

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir sind Inhaber einer unbefristeten Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Arbeitnehmerüberlassung. Unser Einzugsgebiet erstreckt sich von den Niederlanden über Kleve, Emmerich, Bocholt, Kempen, Wesel bis ins Münsterland sowie im Süden bis ins Ruhrgebiet und Mönchengladbach. Etwa 250 Mitarbeitern bieten wir regelmäßig in mehr als 150 namenhaften Unternehmen im kaufmännischen als auch im gewerblichen Bereich gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne. Dies ist uns wichtig, da unsere Mitarbeiter unser höchstes Gut sind.

## Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

(72)

📍 Standort: Kleve 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Fachliche Anforderungen

- Erster Ansprechpartner für die Anliegen der Kunden (z. B. Lieferzeiten, Reklamationen...)
- Teilnahme an Kundentermine (virtuell und persönlich)
- Enger Austausch und Zusammenarbeit mit dem Außendienst

### Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen im Bereich Customer Service
- Dienstleistungsorientiert
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Englisch in Wort und Schrift
- Französischkenntnisse von Vorteil

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Ein professionelles, freundliches und unterstützendes Team
- Attraktive Vergütung nach dem BAP-Tarifvertrag
- Pünktliche Lohnzahlung am 15. des Folgemonats
- auf Wunsch gibt es bei uns einen monatlichen Lohnvorschuss
- Arbeitskleidung passend zum Arbeitseinsatz

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

Kai Tapaß

Niederlassungsleitung

profil Personalservice GmbH

Wilhelm-Sinsteden-Str. 6

D-47533 Kleve

Telefon: +49 (2821) 711 60 0

Telefax: +49 (2821) 711 60 10

E-Mail: [k.tepass@profil-kleve.de](mailto:k.tepass@profil-kleve.de)

**Tarifvertrag:** BAP/DGB    **Entgeltgruppe:** ab EG 4 (Zulagen nach Erfahrung)

[Impressum](#)

